

## Описание ошибок ARCODE

(Описания приведенные в данном документе верны для версии от 24.11.2014.  
Предыдущие версии могут не иметь некоторые описания ошибок)

Последняя проверка: 07/01/2015

### Код ошибки: Eг01

#### Описание:

Невозможно прочесть параметры. Неверная контрольная сумма (Wrong Checksum).

#### Состояние:

Ошибка в аппаратной части (Hardware fault). Необходимо связаться с технической поддержкой Arkel.

---

### Код ошибки: Eг02

#### Описание:

Невозможно записать параметры. Ошибка проверки.

#### Состояние:

Ошибка в аппаратной части (Hardware fault). Необходимо связаться с технической поддержкой Arkel.

---

### Код ошибки: Eг04

#### Описание:

Нет соединения с платой ENCA (плата энкодера).

#### Состояние:

- Повреждение платы ENCA или повреждение шлейфа соединения платы ENCA с основной платой.
  - Тип двигателя по ошибке выбран «Синхронный» вместо «Асинхронного».
  - По ошибке подключена плата ENCI вместо платы ENCA.
- 

### Код ошибки: Eг05

#### Описание:

Неверная конфигурация DIP-выключателей или невозможно прочесть конфигурацию.

#### Состояние:

Ошибка в аппаратной части (Hardware fault). Необходимо связаться с технической поддержкой Arkel.

---

### Код ошибки: Eг07

#### Описание:

Превышение номинального тока по двигателю.

#### Состояние:

Для двигателя соответствующей мощности необходимо подобрать соответствующее по номинальному току устройство Arcode.

Номинальные пределы для разных по классу мощности Arcode:

|                 |        |
|-----------------|--------|
| ARCODE 5.5 KVA: | 39.4 A |
| ARCODE 7.5 KVA: | 52.5 A |
| ARCODE 11 KVA:  | 75.8 A |

#### Возможные решения проблемы:

- Убедитесь, что система Arcode соответствует выбранному классу мощности двигателя.
  - Если данная ошибка появляется только при движении кабины в одном направлении – проверьте загрузку противовеса (а также не зажимает ли противовес в башмаках)
  - Проверьте настройки ПИД-коэффициентов скорости и тока
  - Попробуйте выставить повышенные настройки комфортности поездки (Меньшее ускорение при старте)
- 

**Код ошибки: Eг08**

**Описание:**

Продолжительное высокое значение тока двигателя

**Состояние:**

Ток двигателя был выше следующих пределов на протяжении 6-ти секунд:

ARCODE 5.5 кВА: 40 А

ARCODE 7.5 кВА: 40 А

ARCODE 11 кВА: 60 А

**Возможные решения проблемы:**

- Убедитесь, что система Arcode соответствует выбранному классу мощности двигателя.
  - Если данная ошибка появляется только при движении кабины в одном направлении – проверьте загрузку противовеса (а также не зажимает ли противовес в башмаках)
  - Проверьте настройки ПИД-коэффициентов скорости и тока
  - Попробуйте выставить повышенные настройки комфортности поездки (Меньшее ускорение при старте)
- 

**Код ошибки: Eг09**

**Описание:**

Перегрев двигателя или станции управления.

**Состояние:**

Сработал температурный датчик (РТС), подключенный на разъемы Т1-Т2 (контакт разомкнут в случае перегрева).

**Возможные решения проблемы:**

- Действительная высокая температура окружающей среды. Проверить наличие/работоспособность вентиляторов.
  - Проверить соединение/работоспособность датчика РТС.
- 

**Код ошибки: Eг10**

**Описание:**

Не было сигнала о выключении основных пускателей.

**Состояние:**

Основной пускатель (RP) выключился, но сигнал на входе (KRC) по-прежнему неактивен.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

Проверить основные пускатели на механическое заедание и проверить соединения блок-контактов.

---

**Код ошибки: Er11****Описание:**

Нет сигнала о втягивании основного пускателя.

**Состояние:**

Основной пускатель (RP) включился, но сигнал на входе (KRC) по-прежнему активен.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

- Проверить основные пускатели на механическое заедание и проверить соединения блок-контактов.
  - Убедиться, что выключатель SEV разомкнут.
- 

**Код ошибки: Er12****Описание:**

Нет сигнала об удержании тормоза (микровыключатель контроля тормозов)

**Состояние:**

Данная ошибка возникает в случае если: если включены параметры (выбрана пункт "Вкл") "(P0045) Контроль тормоза" или "(P0800) Контроль тормоза-2", реле тормоза (MBR)/(MBR2) **ВЫКЛЮЧЕНЫ**, но при этом нет сигнала от входов (BRC)/(BRC2).

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

Проверить состояние микровыключателей тормоза и их соединения.

---

**Код ошибки: Er13****Описание:**

Нет сигнала об отпускании тормоза (микровыключатель контроля тормозов)

**Состояние:**

Данная ошибка возникает в случае если: если включены параметры (выбран пункт "Вкл") "(P0045) Контроль тормоза" или "(P0800) Контроль тормоза-2", реле тормоза (MBR)/(MBR2) **ВКЛЮЧЕНЫ**, но при этом активен сигнал от входов (BRC)/(BRC2).

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

Проверить состояние микровыключателей тормоза и их соединения.

---

**Код ошибки: Er14****Описание:**

Высокое напряжение на шине постоянного тока (DC-bus)

**Состояние:**

Номинальные пределы для шины DC:

Для ARCODE 380В~ : 715 В

Для ARCODE 220В~ : 420 В

**Возможные решения проблемы:**

- Убедитесь, что вы используете соответствующий по номиналу тормозной резистор, а также его правильное подключение к разъемам B1-B2

- Проверьте входное напряжение на фазах L1-L2-L3.
  - Зайдите через сервис тул Agem в меню "Информация о системе" и проверьте что вы используете нужную систему управления ARCODE по номиналу.
- 

**Код ошибки: Er15**

**Описание:**

Слишком низкое напряжение на шине постоянного тока (DC-bus)

**Состояние:**

Напряжение шины постоянного тока упало ниже значения рассчитанного по следующей формуле:

$$V_{min} = 1.414 * 0.8 * (P416)$$

**Возможные решения проблемы:**

- Проверить параметр "(P416) Основное напряжение".
  - Проверьте входное напряжение на фазах L1-L2-L3.
- 

**Код ошибки: Er16**

**Описание:**

Получена ошибка от силового модуля (IPM).

**Состояние:**

Силовой модуль (IPM) расположенный внутри Agcode посылает сигнал об ошибке. Данная ошибка может быть вызвана по причине сверхтока, сверхнапряжения или перегрева.

**Возможные решения проблемы:**

Наиболее распространенная причина возникновения данной ошибки является неправильное управление с пультов ревизии – кабину лифта необходимо плавно останавливать путем нажатия противоположной по направлению движения кнопки (Например, вы нажимаете на пульте кнопку движения вниз и, для того чтобы кабина плавно замедлилась, необходимо одновременно нажать кнопку направления вверх для плавной остановки). Если же отпустить кнопку преждевременно, до того, как кабина полностью остановилась, произойдет разрыв цепи безопасности и выключение пускателей что приведет к повышенному значению тока в момент резкой остановки и станет причиной возникновения ошибки по сверхтоку. Отпускать кнопку во время движения кабины на пульте допускается только для аварийной остановки лифта.

---

**Код ошибки: Er17**

**Описание:**

Непоследовательная скорость считывания энкодером.

**Состояние:**

Энкодер сообщает о неправдоподобном значении ускорения ( $>5\text{м/с}^2$ )

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте место установки энкодера на двигателе (наличие вибраций, люфты, биения и прочие причины, которые могут повлиять на работу энкодера).
  - Проверьте соединения энкодера.
- 

**Код ошибки: Er18**

**Описание:**

Превышение скорости движения кабины.

**Состояние:**

Скорость, измеряемая энкодером ( $V_{act}$ ) превышает действующую скорость ( $V_{ref}$ ) + допустимую погрешность скорости ( $V_{tol}$ ):

$$\{ V_{act} > V_{ref} + V_{tol} \}$$

Допустимая погрешность скорости  $V_{tol}$  составляет 8% от значения, указанного в параметре "(P135) Максимальная скорость"

$$\{ V_{tol} = [P135] * 0.08 \}$$

Если измеряемая скорость ( $V_{act}$ ) меньше указанного значения в параметре (P135), данная ошибка появляется по прошествии 600 мс (0,6 сек).

Если измеряемая скорость ( $V_{act}$ ) больше указанного значения в параметре (P135), данная ошибка появляется по прошествии 50 мс (0,05 сек).

Данная ошибка не появляется в системе с открытым контуром управления (двигатель без энкодера)

**Возможные решения проблемы:**

Данная ошибка указывает на неспособность системы Arcode управлять двигателем в достаточной степени.

Проверьте через сервис тул Arcem экран «Графики движения». Если график скорости  $V_{act}$  не повторяет (не успевает следовать) за графиком скорости  $V_{ref}$ , тогда можно попробовать увеличить значение ПИД-коэффициентов в параметрах (P387), (P388), (P420) и (P421).

**Код ошибки: Er19**

**Описание:**

Нет возможности достичь заданной скорости.

**Состояние:**

Скорость, измеряемая энкодером ( $V_{act}$ ) остается ниже на 30% заданной номинальной скорости на протяжении 5 секунд.

$$\{ V_{act} < V_{ref} * 0.30 \}$$

Данная ошибка не появится в случае если заданная скорость составляет менее 0,05 м/с.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте соединения двигателя.
- Данная ошибка указывает на неспособность системы Arcode управлять двигателем в достаточной степени. Если данная ошибка появляется только при движении кабины в «тяжелом» направлении (двигательный режим – пустая кабина едет вниз), тогда следует попробовать увеличить значения ПИД-коэффициентов в параметрах (P387), (P388), (P420) и (P421).
- Для асинхронных двигателей попробуйте выполнить с пульта ревизии движение без энкодера. Если двигатель нормально работает без энкодера, тогда необходимо проверить соединение энкодера и направление движения.
- Проверьте механический тормоз и зазоры. Возможно тормоз не до конца разжимает колодки во время поездки.

**Код ошибки: Er20**

**Описание:**

Ошибка соединения энкодера.

**Состояние:**

Нет связи с абсолютным энкодером.

Данная ошибка появляется только на синхронных двигателях (с платой ENCA).

**Возможные решения проблемы:**

Проверьте соединения энкодера.

**Код ошибки: Eг21****Описание:**

Отсутствие одной из фаз.

**Состояние:**

На входе одной из фаз L1, L2 или L3 отсутствует напряжение, либо напряжение просажено.

---

**Код ошибки: Eг22****Описание:**

Неверная последовательность в 3-фазной системе.

**Состояние:**

Фазы L1, L2, L3 подключены в неверной последовательности.

**Возможные решения проблемы:**

Поменяйте местами две фазы (либо L1-L2, либо L1-L3, либо L2-L3) на входе.

---

**Код ошибки: Eг23****Описание:**

Низкое напряжение в цепи питания 24В.

**Состояние:**

Слишком низкое напряжение в цепи питания 24В.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте наличие и соединение фильтрующих конденсаторов.
  - Проверьте, просажена ли фаза на входе трансформатора и его соединения, проверьте диодный мост и его соединение. А также проверьте соответствие этих элементов по техническим характеристикам под вашу нагрузку.
- 

**Код ошибки: Eг24****Описание:**

Кабина находится ниже уровня крайнего нижнего этажа.

**Состояние:**

Кабина опустилась ниже дверной зоны крайнего нижнего этажа.  
Данная ошибка появляется если в системе управления Argcode задействованы входы датчиков 817, ML1 и ML2. Показания энкодера в появлении данной ошибки не учитываются.

---

**Код ошибки: Eг25****Описание:**

Кабина находится выше уровня крайнего верхнего этажа.

**Состояние:**

Кабина поднялась выше дверной зоны крайнего верхнего этажа.  
Данная ошибка появляется если в системе управления Argcode задействованы входы датчиков 818, ML1 и ML2. Показания энкодера в появлении данной ошибки не учитываются.

---

**Код ошибки: Eг26****Описание:**

Суммарное измерение токов в обмотках двигателя не равно нулю.

**Состояние:**

Суммарное значение токов измеряемого в обмотках U, V, W двигателя не равно нулю.

**Возможные решения проблемы:**

Проверьте соединения двигателя и пускателей.

Если данная ошибка продолжает появляться, возможно неисправны датчики тока устройства. Необходима консультация с технической поддержкой Arkel.

---

**Код ошибки: Eг27****Описание:**

Превышено максимальное время движения между этажами.

**Состояние:**

Двигатель работает дольше времени установленного в параметре «(P0044) Максимально разрешенное время движения между этажами», и в период этого времени кабина не пересекала дверные зоны (не было сигналов от датчиков ML1-ML2).

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте, не зажата ли кабина в направляющих.
- Проверьте датчики ML1-ML2 и их соединения.
- Проверьте зазор между датчиками ML1-ML2 и магнитами ТО. Зазор должен быть в пределах 1-2 см.
- Для высотных зданий с большими этажными проемами, максимального времени движения между этажами в 45 секунд может быть недостаточно. В соответствии с положениями стандарта EN81 невозможно установить большее значение времени. В этом случае необходимо установить дополнительные магниты и датчик по шахте – магниты точной остановки и датчик, который при считывании данного магнита будет сбрасывать счетчик времени поездки между этажами (Вход TTR – time travel reset (сброс времени поездки)).

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arkel (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг28****Описание:**

Отсутствует сигнал EN.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется в случае, если втянут основной пускатель (RP), активен сигнал (140P), но нет сигнала на входе (EN) на протяжении 3 секунд.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверить механическое заедание основного пускателя (RP).
  - Проверить соединения сигнала (EN) в панели управления.
- 

**Код ошибки: Eг29****Описание:**

Закорочены сигналы ML1-ML2.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется при одновременном срабатывании сигналов ML1 и ML2.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверить наличие перемычки между входами ML1 и ML2.
- Для электронных датчиков, которые используются в качестве датчиков ML1/ML2, к появлению данной ошибки может приводить выключение питания системы.
- Проедьте в режиме ревизии и проследите срабатывание датчиков при проезде магнита точной остановки (При движении вверх сначала должен срабатывать ML2, затем ML1).

После проезда магнита точной остановки должен пропадать сигнал ML2, затем ML1. При движении вниз алгоритм включения-выключения сигналов полностью противоположный), а также проверьте местоположение и правильность расположения магнитов точной остановки.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг30**

**Описание:**

Неверная последовательность датчиков ML1-ML2 или нет возможности прочесть сигналы.

**Состояние:**

Состояние сигналов датчиков ML1 и ML2 меняется в неправильной последовательности.

**Возможные решения проблемы:**

- Нет соединения или неправильное соединение датчиков ML1 и/или ML2.
- Наводка силового кабеля на сигналы с датчиков ML1 и/или ML2.
- Неверная последовательность соединения датчиков ML1 и/или ML2.
- Проедьте в режиме ревизии и проследите срабатывание датчиков при проезде магнита точной остановки (При движении вверх сначала должен срабатывать ML2, затем ML1. После проезда магнита точной остановки должен пропадать сигнал ML2, затем ML1. При движении вниз алгоритм включения-выключения сигналов полностью противоположный), а также проверьте местоположение и правильность расположения магнитов точной остановки.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг31**

**Описание:**

Дверь (-и) не могут закрыться.

**Состояние:**

Если на дверной контроллер поступает команда на закрытие дверей (К3А – для стороны дверей А/КЗВ – для стороны дверей В) и команда на блокировку дверей кабины (LIR), но нет сигнала со 140-го (Контакт ДК) входа по прошествии некоторого времени – двери пойдут на повторный цикл открытия-закрытия.

Количество попыток закрытия устанавливается в параметре «(P0033) Попыток закрытия». По истечению данного количества попыток и при отсутствии сигнала со 140-го входа появляется данная ошибка.

Количество времени ожидания закрытия устанавливается в параметре «(P0017/P0050) Дверь-А/В время закрытия» плюс 5 секунд.

(Если в параметре «(P0013/P0020) Дверь А/В ВКО-ВКЗ» выбрано значение «Подключены», время ожидания в 5 секунд отсчитывается после включения ВКЗ).

**Возможные решения проблемы:**

- Слишком маленькое значение в параметрах (P0013/P0020). Установить большее значение.
- Если двери кабины закрыты, но нет сигнала от (140) входа проверить контакт дверей кабины.
- Вход команды закрытия дверного контроллера должен быть подсоединен на выход разъема (LIR). Не допускается использовать выход (LIR) в качестве сигнала на открытие дверей.



---

**Код ошибки: Eг34****Описание:**

Отсутствует 130 (Контакт ДШ) сигнал при наличии 140 (Контакт ДК). Проверить цепь безопасности.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется при наличии 140 сигнала (контакт ДК), но отсутствии сигнала со 130-го входа (контакт ДШ). (Исключение – наличие платы DBR, которая закорачивает контакт двери кабины).

**Возможные решения проблемы:**

Проверьте соединения контактов дверей шахты и регулировку зазоров.

---

**Код ошибки: Eг35****Описание:**

Разрыв цепи безопасности (120 – Сигнал цепи безопасности).

**Состояние:**

Данная ошибка появляется если в параметре «(P0795) При разрыве блокировки (120)» установлено значение «Блокирование лифта» и блокировка пропала в нормальном режиме работы лифта.

---

**Код ошибки: Eг37****Описание:**

Разрыв 140 (контакт ДК) во время движения.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда пропадает сигнал (140) во время движения кабины.

**Возможные решения проблемы:**

Проверить контакты дверей кабины, внимательно проверить возможное постороннее механическое воздействие на контакты дверей кабины во время движения.

---

**Код ошибки: Eг38****Описание:**

Ошибка местоположения по энкодеру.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда в нормальном режиме работы лифт проходит точную остановку по магниту, но согласно записанным значениям энкодера там не должно быть точной остановки. Погрешность, при которой возможно данное отклонение действующего (по магнитам) от записанного (по энкодеру) значений составляет 15 см.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте место установки энкодера на двигателе (наличие вибраций, люфты, биения и прочие причины, которые могут повлиять на работу энкодера).
  - Проверьте не изменилось ли местоположение магнитов точной остановки по шахте. Выполните изучение шахты при необходимости.
  - Проверьте правильность получения сигналов от датчиков точной остановки.
- 

**Код ошибки: Eг39****Описание:**

Не обнаружен магнит точной остановки.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется в случае, когда лифт в нормальном режиме работы и, если кабина находится в районе точной остановки ( $\pm 3$  см), но нет сигналов от датчиков ML1/ML2.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте зазор между датчиками точной остановки (ML1/ML2) и магнитом точной остановки.
  - Проверьте место установки энкодера на двигателе (наличие вибраций, люфты, биения и прочие причины, которые могут повлиять на работу энкодера).
- 

**Код ошибки: Eг40**

**Описание:**

Активен сигнал датчика землетрясения (DEP)

**Состояние:**

Активен сигнал датчика землетрясения (DEP)

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг41**

**Описание:**

Отсутствие 817 сигнала.

**Состояние:**

В нормальном режиме работы, если кабина находится на 15 см ниже 817 магнита (исходя из расчета по энкодеру), но при этом сигнал 817 до сих пор активен – появляется данная ошибка.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг42**

**Описание:**

Наличие 817 сигнала.

**Состояние:**

В нормальном режиме работы, если кабина находится на 35 см выше 817 магнита (исходя из расчета по энкодеру), но при этом сигнал 817 до сих пор НЕактивен – появляется данная ошибка.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг43**

**Описание:**

Отсутствие 818 сигнала.

**Состояние:**

В нормальном режиме работы, если кабина находится на 15 см выше 818 магнита (исходя из расчета по энкодеру), но при этом 818 сигнал активен – появляется данная ошибка.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг47**

**Описание:**

Перегрев тормозного резистора.

**Состояние:**

Для тормозного резистора Argcode самостоятельно высчитывает температурный порог, основываясь на данных о напряжении постоянного тока, подаваемого на тормозной резистор. Если значение напряжения превышает заданное значение – появляется данная ошибка.

---

**Код ошибки: Eг48**

**Описание:**

Перегрев радиатора.

**Состояние:**

Температура радиатора, находящегося внутри устройства отслеживается температурным датчиком. Данная ошибка появляется в случае превышения значения температуры установленного в параметре «(P0774) Порог срабатывания защиты от перегрева»

**Возможные решения проблемы:**

Проверить работоспособность вентилятора внутри устройства, заменить в случае его неисправности.

---

**Код ошибки: Eг49**

**Описание:**

Активен сигнал внешней ошибки (XER1)

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда активен вход (XER1).  
Контроллер возобновит работу по прошествию 5 секунд после деактивации сигнала.

---

**Код ошибки: Eг50**

**Описание:**

Активен сигнал внешней ошибки (XER2)

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда активен вход (XER2).  
Контроллер возобновит работу по прошествию 5 секунд после деактивации сигнала.

---

**Код ошибки: Eг51**

**Описание:**

Активен внешний блокирующий сигнал (XBL1)

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда активен вход (XBL1).  
Контроллер возобновит работу по прошествию 5 секунд после деактивации сигнала.

---

**Код ошибки: Eг52**

**Описание:**

Активен внешний блокирующий сигнал (XBL2)

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда активен вход (XBL2).

Контроллер возобновит работу по прошествии 5 секунд после деактивации сигнала.

---

**Код ошибки: Eг55**

**Описание:**

Разомкнулся пускатель.

**Состояние:**

Пропал сигнал (EN) во время работы двигателя.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверить цепь безопасности.
  - Проверить соединения сигнала EN.
  - Проверить основные пускатели на механическое заедание и проверить соединения блок-контактов.
- 

**Код ошибки: Eг56**

**Описание:**

Одновременное отсутствие сигналов 817 и 818

**Состояние:**

Данная ошибка появляется при одновременном отсутствии 817 и 818 сигналов. Это утверждение исключает данную ошибку для лифта с 2-мя остановками (контроллер не выдает ошибку).

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте датчики и соединения датчиков 817 и 818.
  - Если используются электронные датчики, проверить их питание.
  - Если используются механические или герконовые выключатели: Внимательно проверить зазоры и срабатывание датчиков в режиме ревизии.
- 

**Код ошибки: Eг58**

**Описание:**

Ошибка датчиков компенсации тока.

**Состояние:**

Неверные значения датчиков тока.

**Возможные решения проблемы:**

Ошибка в аппаратной части. Свяжитесь с технической поддержкой Arkel.

---

**Код ошибки: Eг59**

**Описание:**

Кабина движется в неверном направлении.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется если:

1. 817 сигнал меняется с активного на неактивный при движении кабины вверх.
2. 818 сигнал меняется с активного на неактивный при движении кабины вниз.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте правильность направления движения кабины.
  - Проверьте соединения/датчик 817, если ошибка появляется при движении вверх.
  - Проверьте соединения/датчик 818, если ошибка появляется при движении вниз.
-

**Код ошибки: Eг60****Описание:**

Ошибка платы DBR.

**Состояние:**

Ошибка, вызванная неисправностью платы DBR (плата деблокировки ДК).

**Возможные решения проблемы:**

- Неисправность платы DBR.
  - Помехи в сигналах ML1, ML2.
- 

**Коды ошибки: Eг61, Eг62, Eг63****Описание:**

Ошибка CPU

**Состояние:**

Ошибка аппаратной части (Hardware).

**Возможные решения проблемы:**

Свяжитесь с технической поддержкой Arkel.

---

**Код ошибки: Eг71****Описание:**

Не найден лицензионный ключ (dongle – электронный ключ).

**Состояние:**

Данная ошибка появляется когда в параметре «(P0839) Класс устройства» выбраны пункты либо «Средний», либо «Высокий», но не был введен электронный ключ продукта

**Возможные решения проблемы:**

- Свяжитесь с технической поддержкой Arkel для получения электронного ключа.
- 

**Код ошибки: Eг72****Описание:**

Ограниченное использование.

**Состояние:**

**Данная ошибка появляется в следующих случаях:**

Если в параметре «(P0839) Класс устройства» выбран пункт «Базовый» и одно или несколько из этих утверждений ВЕРНО(-ы):

- «(P0002) Количество остановок» превышает 16.
- «(P0135) Максимальная скорость» превышает 1,6 м/с.
- Количество контроллеров, объединенных в групповую работу больше 2.
- В параметре «(P0842) Режим ППП (Фаза-2)» выбран пункт «Да».
- В параметре «(P0890) Режим приоритета» выбран пункт «Включен».
- В параметре «(P0942) Метод выбора этажа парковки» выбран любой пункт кроме «Фиксированный этаж парковки».

Если в параметре «(P0839) Класс устройства» выбран пункт «Средний» и одно или несколько из этих утверждений ВЕРНО(-ы):

- «(P0002) Количество остановок» превышает 24.
- «(P0135) Максимальная скорость» превышает 2,5 м/с.
- Количество контроллеров объединенных в групповую работу больше 4.

**Возможные решения проблемы:**

Выберите соответствующий класс в параметре (P0839).

---

**Код ошибки: Eг73**

**Описание:**

Сигнал проникновения в шахту

**Состояние:**

Данная ошибка появляется при срабатывании одного из микровыключателей сигнала проникновения в шахту (SPR\*), в случае, когда дверь шахты открыта не на том этаже где находится кабина лифта.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг80**

**Описание:**

Предельное значение тока двигателя.

**Состояние:**

Ток двигателя превышает значения, установленные в параметре «(P0159) Номинальный ток двигателя» и «(P0429) Ограничение максимального тока двигателя» на протяжении 6 секунд.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверить данные на шильде двигателя и параметры в основных настройках.
  - Проверить загрузку противовеса (а также не зажимает ли противовес в башмаках).
  - Убедитесь, что вы используете соответствующий по номиналу тип ARCODE.
  - Проверьте не зажата ли кабина в башмаках.
- 

**Код ошибки: Eг81**

**Описание:**

Ошибка идентификации лифта в групповой работе.

**Состояние:**

Как минимум два контроллера имеют одинаковый ID в групповой работе – смотри параметр «(P0086) Идентификация в группе».

**Возможные решения проблемы:**

Присвоить контроллерам разные (уникальные) ID, поменяв значения в параметре (P0086).

---

**Код ошибки: Eг82**

**Описание:**

Количество остановок для всех лифтов, находящихся в групповой работе должно быть одинаковым.

**Состояние:**

Для каждого лифта в параметре "(P0002) Количество остановок" должно быть одинаковое значение. В противном случае появляется данная ошибка.

---

**Код ошибки: Eг83**

**Описание:**

Нет возможности разблокировки APRE (ограничитель скорости).

**Состояние:**

Данная ошибка появляется если в параметре «(P0788) Контроль ограничителя скорости» выбран пункт «Контроль APRE», но вход (APRI) остается неактивным в течение 3 секунд после размыкания тормозов.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

Проверить систему APRE.

---

**Код ошибки: Eг84**

**Описание:**

Нет возможности блокировки APRE.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется если в параметре «(P0788) Контроль ограничителя скорости» выбран пункт «Контроль APRE», вход (APRI) активен, но при этом активны сигналы (RP) и (APRO).

Также данная ошибка появляется с задержкой, устанавливаемой в параметре «(P0804) Время срабатывания ограничителя скорости»

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

Проверить систему APRE.

---

**Код ошибки: Eг85**

**Описание:**

Ошибка передачи данных энкодера.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда в параметре «(P0868) Подтип двигателя» выбран пункт «Инкрементальный энкодер», а угол корректировки сигнала передачи превышает 120 градусов.

**Возможные решения проблемы:**

- Проверьте соединения энкодера
  - Проверьте место установки энкодера на двигателе (наличие вибраций, люфты, биения и прочие причины, которые могут повлиять на работу энкодера).
  - Проверьте правильность передачи данных по Z-каналу.
- 

**Код ошибки: Eг86**

**Описание:**

Обнаружение UCM (unintended car movement).

**Состояние:**

При открытых дверях (нет сигнала 130 или 140), цепь безопасности закорочена платой DBR, но нет сигнала от одного из датчиков ML1-ML2 (Кабина вне зоны точной остановки).

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Agem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

---

**Код ошибки: Eг87**

**Описание:**

Кабина находится вне зоны выравнивания.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется если:

- В параметре «(P0075) Выравнивание» установлен пункт «Выравнивание с помощью сигналов 141-142» и оба эти сигнала неактивны.
  - В параметре «(P0075) Выравнивание» установлен пункт «С датчиком Liftsense» и дистанция выравнивания превышает 7 см.
- 

**Код ошибки: Er88**

**Описание:**

Превышение скорости выравнивания.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, если скорость движения кабины на скорости выравнивания превышает значение, установленное в параметре «(P0814) Ошибка превышения скорости выравнивания».

---

**Код ошибки: Er89**

**Описание:**

Нет возможности удержания кабины при старте.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется если ротор двигателя проворачивается более чем на четверть оборота при включенной настройке противоотката.

**Возможные решения проблемы:**

Настроить ПИД-коэффициенты противоотката кабины.

---

**Код ошибки: Er90**

**Описание:**

Превышение скорости в режиме предварительного открытия дверей.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда скорость движения кабины превышает значение, установленное в параметре «(P0813) Ошибка превышения скорости при предоткрытии».

---

**Код ошибки: Er94**

**Описание:**

Сгорел предохранитель освещения кабины.

**Состояние:**

Данная ошибка появляется, когда отсутствует питание на входе 1 (220В) платы ИВС (плата кабины), а в параметре «(P0799) Неисправность предохранителя освещения кабины» выбран пункт «Только режим инспекции»

---

**Error Code: Er95**

**Описание:**

Включен режим ручной эвакуации (Выключатель SEV).

**Состояние:**

В параметре «(P0810) Авторизация сервисного прибора» выбран пункт «Выкл» и активен сигнал (MEM)

**Возможные решения проблемы:**



Данная ошибка является нормой если включен режим ручной эвакуации. В остальных случаях проверить выключатель SEV и соединения выключателя.

---

**Error Code: Er96**

**Описание:**

Неисправность ИБП (UPS) во время теста

**Состояние:**

Выключение ИБП (UPS) во время тестового режима.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

Проверьте заряд аккумулятора ИБП (UPS).

---

**Error Code: Er97**

**Описание:**

Достигнут предел смены направлений движения.

**Состояние:**

Значение параметра «(P0964) Установить предел количества вызовов» является отличным от нуля и счетчик достиг этого установленного значения.

**На заметку:** Данная ошибка является «постоянной», такой тип ошибок необходимо удалить в системных настройках через сервис тул Arem (Пункт в меню «Удалить постоянную ошибку»).

**Возможные решения проблемы:**

Данная функция используется для отслеживания срока службы тяговых канатов. После замены канатов, следует установить новое значение в параметре «P0964».

---